

IDQ200

HERRAMIENTAS DE CALIDAD



QMC[®]

BEYOND QUALITY

CQI-20 Resolución Efectiva de Problemas

OBJETIVO:

- Conocer, comprender y aplicar la metodología de la norma CQI-20, con el fin de identificar los problemas y dar tratamiento a los mismos, esto a través de un proceso lógico de aprendizaje.

DIRIGIDO A:

- Jefes de departamento.
- Gerentes de departamento.
- Supervisores de producción.
- Ingenieros de calidad y de manufactura.

COMPETENCIAS:

- Conocerá y comprenderá la metodología de la Norma CQI-20.
- Aplicará para la resolución de problemas dentro de su ámbito laboral.

BENEFICIOS:

- Detección de las causas o problemas de los puntos de las no conformidades a fin de minimizarlas y/o eliminarlas.
- Prevención de la manufactura de piezas defectuosas apoyado en la respectiva metodología.
- Reducción de costos.
- Satisfacción del cliente.

CONTENIDO:

1. Introducción.
2. Roles para la resolución de problemas.
3. Líder de equipo.
4. Equipo.
5. Facilitación.
6. Registro.
7. Proceso de resolución efectiva de problemas.
8. Identificación del problema.
9. Comienzo de la contención.
10. Determinación de la falla.
11. Análisis de causa de fondo.
12. Acciones correctivas.
13. Implementación de acciones preventivas.
14. Conclusiones.

REQUISITOS:

- Conocimientos en herramientas básicas para la toma de decisiones.

INCLUYE:

- Diploma o Constancia digital.
- Material didáctico.

DURACIÓN:

16 horas.

Información:

Jorge Zozaya

Gerente de Ventas

jzozaya@qmc-training.com

jzozaya@qmcmex.com

Adriana Macías

Representante de Ventas

ramacias@qmcmex.com

QMC MEX



www.qmcmex.com

QMC[®]

B E Y O N D Q U A L I T Y

QMC Training and Consulting Center

Lope de Vega #205 Col. Heroes
C.P. 20190
Aguascalientes Ags., México
Tel. +52 (449) 506 86 27

Oficina Central

Cristóbal Colón #441 Barrio El Encino
C.P. 20240
Aguascalientes Ags., México
Tel +52 (449) 916 80 32

Centro Logístico QMC

Circ. Aguascalientes Sur #115 E.C.P. 20906
PIVA (Parque Industrial del Valle de
Aguascalientes)
Aguascalientes Ags., México
Tel +52 (449) 973 43 17

VDA QMC

German Association of the Automotive Industry
Quality Management Center

AIAG

Automotive Industry Action Group

ISO

9001:2015